

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Географічний факультет
Кафедра готельно-ресторанної справи, туризму і рекреації

СИЛАБУС

вибіркового освітнього компонента

ЗАКОНОДАВСТВО У СФЕРІ ГОСТИННОСТІ

підготовки бакалавра

Луцьк – 2025

Силабус освітнього компонента «ЗАКОНОДАВСТВО У СФЕРІ ГОСТИННОСТІ» підготовки бакалавра

Розробник: Безсмертнюк Т. П., доцент кафедри готельно-ресторанної справи, туризму і рекреації, кандидат географічних наук, доцент

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми:



Терещук О. С.

Силабус освітнього компонента затверджено на засіданні кафедри готельно-ресторанної справи, туризму і рекреації
протокол № 1 від 26 серпня 2025 р.

Завідувач кафедри:



Ільїн Л. В.

I. Опис освітнього компонента

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика освітнього компонента
Денна форма здобуття освіти	Галузь знань: J Транспорт та послуги Спеціальність: J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг Освітньо-професійна програма: Готельно-ресторанна справа Освітній рівень: перший (бакалаврський)	Вибірковий
Кількість годин/кредитів 150/5		Рік навчання – 2
		Семестр – 4
ІНДЗ: немає		Лекції – 10 год.
		Практичні – 20 год.
		Самостійна робота – 110 год.
		Консультації – 10 год.
	Форма контролю: залік	
Мова навчання		Українська

II. Інформація про викладача

III: Безсмертнюк Тарас Петрович

Науковий ступінь: кандидат географічних наук

Вчене звання: доцент

Посада: доцент кафедри готельно-ресторанної справи, туризму і рекреації

Контактна інформація викладача:

Номер мобільного зв'язку: 0667009523

Електронна адреса: bezsmertniuk.taras@vnu.edu.ua

Дні занять (посилання: <http://94.130.69.82/cgi-bin/timetable.cgi>)

III. Опис освітнього компонента

1. Анотація освітнього компонента.

Силабус вибіркового освітнього компонента «Законодавство у сфері гостинності» складено з урахуванням можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Освітній компонент спрямований на формування у здобувачів вищої освіти системного розуміння правових засад функціонування сфери гостинності в Україні. Курс охоплює нормативно-правове регулювання діяльності закладів готельно-ресторанного господарства та кейтерингу, питання ліцензування, стандартизації, договірних відносин, захисту прав споживачів, трудових відносин і відповідальності суб'єктів господарювання. Особлива увага приділяється практичному застосуванню законодавства у професійній діяльності.

2. Мета і завдання освітнього компонента.

Мета освітнього компонента: формування у здобувачів здатності застосовувати норми законодавства у сфері гостинності для забезпечення правомірної, безпечної та відповідальної професійної діяльності.

Завдання освітнього компонента:

- ознайомити з системою законодавства, що регулює сферу гостинності;
- сформуванню розуміння правового статусу суб'єктів готельно-ресторанної діяльності та кейтерингу;

- розкрити особливості правового регулювання договірних, трудових і споживчих відносин;
- розвинути навички правового аналізу типових ситуацій професійної діяльності;
- сформулювати відповідальне ставлення до дотримання законодавчих та етичних норм.

3. *Soft skills.*

У результаті вивчення освітнього компонента формуються такі *soft skills*:

- критичне мислення (здатність аналізувати та інтерпретувати норми законодавства у професійних ситуаціях сфери гостинності);
- правова свідомість і відповідальність (усвідомлення значущості дотримання законодавчих та етичних норм у професійній діяльності);
- аналітичні навички (уміння здійснювати правовий аналіз типових і проблемних ситуацій у готельно-ресторанній практиці);
- комунікативні навички (здатність ефективно взаємодіяти з клієнтами, персоналом, контролюючими органами з урахуванням правових вимог);
- навички прийняття обґрунтованих рішень (здатність обирати правомірні управлінські рішення в умовах нормативних обмежень);
- етична поведінка та клієнтоорієнтованість (дотримання принципів доброчесності та захисту прав споживачів);
- самоорганізація та професійна дисципліна (здатність працювати з нормативно-правовими документами та постійно оновлювати правові знання).

4. *Структура освітнього компонента.*

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ. (сем.)	Сам. роб.	Конс.	Форма контролю* /Бали
Змістовий модуль 1. Правові засади функціонування сфери гостинності						
Тема 1. Система законодавства України у сфері гостинності	15	2	2	10	1	ДС, РМГ/10
Тема 2. Правовий статус суб'єктів готельно-ресторанної справи та кейтерингу	15	2	2	10	1	ДС, РМГ, УО/10
Тема 3. Ліцензування, сертифікація та стандартизація у сфері гостинності	13	–	2	10	1	ЗПР, УО/10
Тема 4. Державне регулювання та контроль якості послуг гостинності	13	–	2	10	1	ЗПР, УО/10
Тема 5. Правова відповідальність суб'єктів господарювання у сфері гостинності	15	2	2	10	1	ДП, ДС/10
Разом за змістовим модулем 1	71	6	10	50	5	50
Змістовий модуль 2. Правове регулювання відносин у діяльності закладів гостинності						
Тема 6. Договірні відносини у готельно-ресторанній справі та кейтерингу	25	2	2	20	1	РЗ/К, ДС, РМГ, УО/10
Тема 7. Захист прав споживачів послуг гостинності	13	–	2	10	1	РЗ/К, ДС, РМГ, УО/10
Тема 8. Трудові відносини та охорона праці у закладах гостинності	15	2	2	10	1	РЗ/К, ДС, РМГ, УО/10
Тема 9. Санітарні, гігієнічні та безпекові вимоги у сфері	13	–	2	10	1	РЗ/К, ДС, РМГ,

гостинності						УО/10
Тема 10. Правові аспекти вирішення спорів у сфері готельно-ресторанного бізнесу	13	–	2	10	1	РЗ/К, ДС, РМГ, УО/10
Разом за змістовим модулем 2	79	4	10	60	5	50
Усього годин / Балів	150	10	20	110	10	100

*Форми контролю: ДС – дискусія; ДБ – дебати; ЗПР – захист практичної роботи; РЗ/К – розв’язування задач/кейсів; УО – усне опитування; ДП – доповідь з презентацією; РМГ – робота в малих групах.

5. Завдання для самостійного опрацювання.

Самостійна робота здобувачів освіти є обов’язковою складовою освітнього компонента та спрямована на поглиблення теоретичних знань і практичних компетентностей.

Самостійна робота з освітнього компонента передбачає:

- опрацювання теоретичного матеріалу (вивчення рекомендованих підручників, навчальних посібників та наукових статей; конспектування основних понять і категорій; опрацювання лекційних матеріалів та презентацій);
- підготовка до практичних занять, дискусій, роботи в групах, опитування;
- виконання домашніх завдань;
- опрацювання окремих тем або питань, що попередньо не обговорювалися та не розглядалися на заняттях;
- опрацювання нормативно-правових актів;
- аналіз практичних ситуацій у сфері гостинності;
- підготовка до поточного та підсумкового контролю (систематизація вивченого матеріалу; повторення навчального матеріалу; підготовка до заліку).

Контроль самостійної роботи здобувачів освіти здійснюється на практичних заняттях у формі поточного контролю та перевірки якості виконання домашніх завдань. Оцінювання самостійної роботи здійснюється в межах поточного оцінювання на практичних заняттях та заліку.

Перелік питань та завдань для самостійної роботи

Змістовий модуль 1. Правові засади функціонування сфери гостинності

1. Поняття та структура законодавства України у сфері гостинності.
2. Місце готельно-ресторанної справи та кейтерингу в системі господарської діяльності.
3. Правовий статус суб’єктів готельно-ресторанного господарства: фізичні та юридичні особи.
4. Організаційно-правові форми підприємств у сфері гостинності: переваги та обмеження.
5. Державні органи, що здійснюють регулювання та контроль у сфері гостинності.
6. Ліцензування та дозвільні процедури у готельно-ресторанному бізнесі.
7. Сертифікація, стандартизація та класифікація закладів гостинності.
8. Поняття та види юридичної відповідальності у сфері гостинності.
9. Адміністративна та господарсько-правова відповідальність суб’єктів гостинності.
10. Роль правових норм у забезпеченні якості та безпеки послуг гостинності.

Змістовий модуль 2. Правове регулювання відносин у діяльності закладів гостинності

1. Поняття та види договорів у готельно-ресторанній справі та кейтерингу.
2. Договір на надання готельних послуг: істотні умови та порядок укладення.
3. Договірні відносини з постачальниками продуктів і послуг.
4. Права та обов’язки споживачів послуг гостинності.
5. Механізми захисту прав споживачів у сфері гостинності.

6. Трудові відносини у закладах гостинності: прийняття на роботу, робочий час, оплата праці.
7. Охорона праці та відповідальність роботодавця у готельно-ресторанному бізнесі.
8. Санітарно-гігієнічні та безпекові вимоги до закладів ресторанного господарства і кейтерингу.
9. Правові наслідки порушення санітарних і безпекових норм.
10. Порядок вирішення спорів у сфері готельно-ресторанної діяльності.

IV. Політика оцінювання

Основні принципи організації поточного й підсумкового контролю знань здобувачів освіти розкриває «Положення про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти Волинського національного університету імені Лесі Українки» (посилання: <https://hel1.your-objectstorage.com/vnustorage/s3fs-public/inline-files/2025-pro-potochne-i-pidsumk.otsinyuvannya.pdf>).

Політика викладача щодо здобувача освіти

Здобувач освіти зобов'язаний в повному обсязі оволодіти знаннями, вміннями, практичними навичками та компетентностями з освітнього компонента. При вивченні освітнього компонента необхідно спиратися на конспект лекцій, рекомендовану основну та додаткову навчальну, наукову літературу. Вітається використання інших джерел з альтернативними поглядами на ті чи інші питання задля формування продуктивної дискусії з проблем освітнього компонента. Високо оцінюється прагнення здобувачів вищої освіти: активно працювати на практичних заняттях (брати участь в обговоренні дискусійних питань); повною мірою долучатися до активних форм навчання; відпрацьовувати пропущені практичні заняття.

Здобувач освіти зобов'язаний відвідувати заняття всіх видів відповідно до встановленого розкладу з метою поточного оцінювання знань, не запізнюватися, мати відповідний зовнішній вигляд. У разі відсутності через хворобу надати відповідну довідку. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, бути толерантним, доброзичливим, виваженим у спілкуванні зі здобувачами освіти та викладачами, уважним і дотримуватися дисципліни та часових (строкових) параметрів навчального процесу.

Недопустимо: пропуски та запізнення на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття (крім випадків, передбачених методичними рекомендаціями викладача); списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання, наявність незадовільних оцінок за 50% і більше зданого теоретичного і практичного матеріалу.

Політика щодо академічної доброчесності

Обов'язковою вимогою є дотримання норм академічної доброчесності. Дотримання принципів академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань поточного контролю без використання зовнішніх джерел інформації (наприклад, окрім випадків, дозволених викладачем, підготовки практичних завдань під час заняття); надання достовірної інформації про результати власної (наукової) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

Політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності у Волинському національному університеті імені Лесі Українки знайшли своє відображення в «Кодексі академічної доброчесності Волинського національного університету імені Лесі Українки» (посилання: <https://ra.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/Kodeks-akademichnoyi-dobrochesnosti.pdf>).

Вимоги до академічної доброчесності визначаються Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній діяльності здобувачів вищої освіти і науково-педагогічних працівників Волинського національного

університету імені Лесі Українки (посилання: <http://ra.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/03/polozhennya-pro-antyplagiat.pdf>).

Політика щодо дедлайнів та перескладання

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Пропущені заняття відпрацьовувати у визначений викладачем час. Перескладання будь-яких видів робіт, передбачених силабусом освітнього компонента, з метою підвищення підсумкової оцінки, не дозволяється. Терміни підсумкового контролю, ліквідації академічної заборгованості визначає розклад заліково-екзаменаційної сесії.

Політика щодо визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та інформальній освіті

Результати навчання, здобуті шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти, визнаються у Волинському національному університеті імені Лесі Українки на основі Порядку визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у Волинському національному університеті імені Лесі Українки (посилання: <https://surl.li/moqiag>).

Визнання результатів навчання, отриманих у формальній освіті, можливе: під час переведення здобувача освіти з іншого закладу вищої освіти; під час переведення, поновлення здобувача освіти до Волинського національного університету імені Лесі Українки; за результатами навчання в рамках програм академічної мобільності, програм «Подвійний диплом»; за результатами вступу на перший (бакалаврський) рівень на базі освітнього рівня «фаховий молодший бакалавр», освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст»; за результатами навчання, здобутими з використанням елементів дуальної освіти; під час навчання здобувача освіти у двох і більше закладах освіти або освітньо-професійних програм.

Результати навчання, здобуті шляхом неформальної та/або інформальної освіти, визнаються у Волинському національному університеті імені Лесі Українки шляхом валідації. Визнанню можуть підлягати такі результати навчання, отримані в неформальній освіті, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як освітньому компоненту в цілому, так і його окремому розділу, темі (темам), які передбачені силабусом освітнього компонента.

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, відбувається в семестрі, що передує семестру початку вивчення освітнього компонента, а бо під час вивчення освітнього компонента, але довший термін, наприклад, не пізніше 01 грудня та 01 травня, враховуючи ймовірність непідтвердження здобувачем результатів такого навчання.

Політика щодо отримання додаткових (бонусних) балів

Здобувачам освіти можуть бути присуджено додаткові (бонусні) бали, які зараховуються як результати поточного контролю максимум 15 балів за такі види робіт: опубліковану наукову статтю у фахових виданнях України чи рецензованих закордонних журналах – 10 балів; публікацію тез – з виступом на конференції 5 балів, без виступу – 3 бали; підготовку та участь у всеукраїнському етапі предметних олімпіад, всеукраїнському та міжнародних конкурсах студентських наукових робіт – 7 балів; перемогу у всеукраїнському етапі предметних олімпіад, всеукраїнському та міжнародних конкурсах студентських наукових робіт – 15 балів; подачу проектних заявок на участь в студентських програмах обміну, стипендійних програмах, літніх та зимових школах тощо – 7 балів.

V. Підсумковий контроль

Форма підсумкового контролю – залік. Залік викладач виставляє за результатами поточної роботи за умови, що здобувач освіти виконав ті види навчальної роботи, які визначено силабусом. У випадку, якщо здобувач освіти не відвідував окремі аудиторні заняття (з поважних причин), на консультаціях він має право відпрацьовувати пропущені

заняття та добрати ту кількість балів, яку було визначено на пропущені теми. У дату складання заліку викладач записує у відомість суму поточних балів, які здобувач освіти набрав під час поточної роботи (шкала від 0 до 100 балів). У випадку, якщо здобувач освіти протягом поточної роботи набрав менше як 60 балів, він складає залік під час ліквідації академічної заборгованості в усній формі. У цьому випадку бали, набрані під час поточного оцінювання, анулюються. Максимальна кількість балів на залік під час ліквідації академічної заборгованості, як правило, 100.

Перелік питань до заліку

1. Визначте поняття та структуру законодавства України у сфері гостинності.
2. Розкрийте місце готельно-ресторанної справи та кейтерингу в системі господарської діяльності.
3. Поясніть правовий статус суб'єктів готельно-ресторанного господарства: фізичних та юридичних осіб.
4. Охарактеризуйте організаційно-правові форми підприємств у сфері гостинності та їхні переваги.
5. Назвіть і охарактеризуйте державні органи, що здійснюють регулювання та контроль у сфері гостинності.
6. Поясніть основні принципи ліцензування та дозвільні процедури у готельно-ресторанному бізнесі.
7. Що таке сертифікація, стандартизація та класифікація закладів гостинності?
8. Визначте види юридичної відповідальності у сфері гостинності.
9. Розкрийте поняття адміністративної та господарсько-правової відповідальності суб'єктів гостинності.
10. Яку роль відіграють правові норми у забезпеченні якості та безпеки послуг гостинності?
11. Поясніть поняття та види договорів у готельно-ресторанній справі та кейтерингу.
12. Розкрийте істотні умови та порядок укладення договору на надання готельних послуг.
13. Які особливості договірних відносин з постачальниками продуктів і послуг?
14. Назвіть права та обов'язки споживачів послуг гостинності.
15. Опишіть механізми захисту прав споживачів у сфері гостинності.
16. Розкрийте основні аспекти трудових відносин у закладах гостинності (прийняття на роботу, робочий час, оплата праці).
17. Які вимоги до охорони праці та відповідальності роботодавця у готельно-ресторанному бізнесі?
18. Назвіть санітарно-гігієнічні та безпекові вимоги до закладів ресторанного господарства і кейтерингу.
19. Поясніть правові наслідки порушення санітарних і безпекових норм.
20. Які існують способи вирішення спорів у сфері готельно-ресторанної діяльності?
21. Проаналізуйте конкретний нормативно-правовий акт у сфері гостинності та сформулюйте його ключові положення.
22. Розв'яжіть ситуаційне завдання (кейс) із практики готельно-ресторанного бізнесу.
23. Порівняйте права та обов'язки суб'єкта господарювання і споживача на конкретному прикладі.
24. Підготуйте коротку презентацію з актуальної правової проблематики у сфері гостинності.
25. Наведіть приклади відповідальності закладу гостинності за порушення нормативних вимог.

VI. Шкала оцінювання

Оцінка знань здобувачів здійснюється за 100-бальною шкалою.

Оцінка в балах	Лінгвістична оцінка
90–100	Зараховано
82–89	
75–81	
67–74	
60–66	
1–59	Незараховано (необхідне перескладання)

VII. Рекомендована література та інтернет-ресурси

Основна:

1. Вавженчук С. Я. Договірне право : підручник : у 2 т. Т. I. Харків : Право, 2022. 632 с.
2. Горюнова К. А., Стойка А. В. Організація готельного господарства : навч. посібник. Київ : МДУ, 2024. 203 с.
3. Господарське право (Загальна частина) : підручник / за ред. В. С. Щербини, В. В. Резнікової. Київ : Видавництво Ліра-К, 2023. 588 с.
4. Готельно-ресторанний бізнес: навч. посібник / О. А. Ніколайчук, Н. С. Приймак, О. А. Сімакова, А. В. Слащева, Ю. А. Горяйнова, Ю. М. Коренець, О. А. Боднарук, О. А. Пусікова, Є. Г. Клевцов; ред. О. А. Ніколайчук. Кривий Ріг : Вид. ДонНУЕТ, 2022. 250 с.
5. Ковешніков В. С. Організація готельно-ресторанного господарства. Київ : Ліра-К, 2022. 563 с.
6. Козловський Є. В. Правове регулювання туристичної діяльності : навчальний посібник. Київ : «Центр учбової літератури», 2021. 272 с.
7. Король О. Д., Скутар Т. Д., Аніпко Н. П., Руденко О.В. Правове регулювання туристичної діяльності : навч. посіб. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2022. 232 с.
8. Круль Г., Заячук О. Організація і технологія надання послуг гостинності: навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2022. 488 с.
9. Левченко Ю. Г., Слободян В. Я., Задніпряна-Корінна М. Ю., Слободян Н. Я., Данкевич А. Є. Правове регулювання господарської діяльності : Навч. посіб. К. : НУХТ, 2023. 290 с.
10. Матвієнко А. Т. Науково-практичний коментар до Закону України «Про туризм». Київ: Київський державний коледж туризму та готельного господарства. 2021. 220 с.
11. Організація готельно-ресторанної справи : навч. посібник / за ред. В. Я. Брича. Київ : Ліра-К, 2024. 484 с.
12. Паска М. Організація ресторанного господарства : навч. посібник. Львів: ЛДУФК ім. Івана Боберського, 2022. 212 с.
13. Селецький С. І. Правове регулювання туризму в Україні : навчальний посібник. Київ : «Центр учбової літератури», 2021. 186 с.
14. Туристичне право: навч.-метод. посіб. / Х. А. Григор'єва, Л. А. Канівець, Є. О. Платонова [та ін.] / за ред. проф. Т. Є. Харитонові. Луцьк : Вежа-Друк, 2024. 84 с.

15. Цивільне право (особлива частина) : навч. посібник / за заг. ред. Н. М. Процьків. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2021. 304 с.

Додаткова:

1. Безсмертнюк Т. П. Ретроспективний та перспективний аналіз співробітництва України з Всесвітньою туристичною організацією. *Аналітично-порівняльне правознавство*. 2025. № 6. Частина 3. С. 349–354. DOI : <https://doi.org/10.24144/2788-6018.2025.06.3.53>

2. Безсмертнюк Т. П. Особливості функціонування інституту міжнародного туристичного права. *Аналітично-порівняльне правознавство*. 2025. № 5. Частина 3. С. 342–347. DOI : <https://doi.org/10.24144/2788-6018.2025.05.3.50>

3. Безсмертнюк Т. П., Тищук І. В., Пасічник М. П. Нормативно-правове регулювання розвитку екологічного туризму в Україні. *Наукові перспективи: журнал*. 2025. № 4(58). С. 423–436. DOI: [https://doi.org/10.52058/2708-7530-2025-4\(58\)-423-436](https://doi.org/10.52058/2708-7530-2025-4(58)-423-436)

4. Безсмертнюк Т. П. Міжнародні туристичні організації: правовий статус, класифікація, значення. *Аналітично-порівняльне правознавство*. 2024. № 5. С. 861–866. DOI: <https://doi.org/10.24144/2788-6018.2024.05.131>

5. Безсмертнюк Т. П. Правовий статус міжнародних конференцій як форми співробітництва у сфері туризму. *Індустрія туризму і сфера гостинності в Україні та світі: сучасний стан, проблеми й перспективи розвитку* : матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції (м. Луцьк, 16 травня 2024 р.) / відпов. ред. Л. В. Ільїн. Луцьк : ФОП Мажула Ю. М., 2024. С. 58–61.

6. Безсмертнюк Т. П. Місце неурядових організацій у системі управління сферою туризму в Україні. *Сучасний стан та пріоритети модернізації науки, освіти та технологій* : збірник тез доповідей міжнародної науково-практичної конференції (Біла Церква, 10 січня 2024 р.) : у 3 ч. Біла Церква : ЦФЕНД, 2024. Ч. 2. С. 35–37.

7. Безсмертнюк Т. П. Нормативно-правове забезпечення розвитку туристичної діяльності в Україні. *Modern trends in development science and practice*. Abstracts of VII International Scientific and Practical Conference. Varna, Bulgaria. 2021. Рр. 604–607.

8. Безсмертнюк Т. П. Співробітництво України з європейськими державами у сфері туризму: нормативно-правовий аспект. *Сучасні аспекти модернізації науки: стан, проблеми, тенденції розвитку* : матеріали XI Міжнародної науково-практичної конференції, м. Київ; Дублін, 07 липня 2021 р. / за ред. Є. О. Романенка, І. В. Жукової. Київ; Дублін : ФОП КАНДИБА Т. П., 2021. С. 111–115.

9. Гончар Л., Беляк А. Нормативно-правове регулювання діяльності підприємств готельно-ресторанного і туристичного бізнесу. *Економіка та суспільство*. 2021. № 26. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-26-3>

10. Нелін О. І. Нормативно-правове регулювання готельної індустрії в Україні: проблеми теорії і практики. *Юридична Україна*. Випуск 8. 2022. С. 29–35.

11. Нелін О. І. Охорона та захист прав споживачів готельних послуг: проблеми теорії і практики. *Юридична Україна*. Випуск 10. 2022. С. 13–20.

12. Нелін О. І. Нормативно-правове забезпечення якості обслуговування у готельній сфері: проблеми теорії і практики. *Юридична Україна*. Випуск 1. 2023. С. 51–58.

13. Нелін О. І. Правове регулювання готельного господарства України: сучасний стан і перспективи розвитку. *Юридична Україна*. Випуск 2. 2023. С. 30–37.

14. Петренко Н. О., Поліщук О. А., Коваленко Л. Г. Правове регулювання та аспекти ціноутворення в сфері готельно-ресторанного і туристичного бізнесу. *Ефективна економіка*. 2022. № 5. DOI: [10.32702/2307-2105-2022.5.6](https://doi.org/10.32702/2307-2105-2022.5.6)

Інтернет-ресурси:

1. Бібліотека Волинського національного університету імені Лесі Українки : вебсайт. URL: <https://library.vnu.edu.ua/> (дата звернення: 25.08.2025).

2. Верховна Рада України : вебсайт. URL: <https://www.rada.gov.ua> (дата звернення: 25.08.2025).

3. Все про туризм. Туристична бібліотека : вебсайт. URL: <https://tourlib.net/> (дата звернення: 25.08.2025).
4. Галузеві стандарти. Перелік національних стандартів сфери туризму. URL: <https://me.gov.ua/Documents/MoreDetails?lang=uk-UA&id=ecfd6c5a-1760-4d8d-a931-3a63f64e2310&title=GaluzeviStandarti> (дата звернення: 25.08.2025).
5. Господарський кодекс України : Кодекс України від 16.01.2003 р. № 436-IV. Дата оновлення : 14.08.2021 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text> (дата звернення: 25.08.2025).
6. Державне агентство розвитку туризму : вебсайт. URL: <https://www.tourism.gov.ua/> (дата звернення: 25.08.2025).
7. Деякі питання встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) : Наказ Міністерства інфраструктури України від 17.11.2022 № 858. Дата оновлення : 22.07.2025 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1527-22#Text> (дата звернення: 25.08.2025).
8. ДСТУ 4281:2004. Заклади ресторанного господарства. Класифікація. URL: <https://document.vobu.ua/wp-content/uploads/2021/10/dstu4281-2004.pdf> (дата звернення: 25.08.2025).
9. ДСТУ 4527:2006. Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення. URL: https://www.ksv.biz.ua/GOST/DSTY_ALL/DSTY3/dsty_4527-2006.pdf (дата звернення: 25.08.2025).
10. ДСТУ 4269:2003. Послуги туристичні. Класифікація готелів. URL: https://zakon.isu.net.ua/sites/default/files/pdf/dstu_42692003_poslugi_turistich-3-476685.pdf (дата звернення: 25.08.2025).
11. ДСТУ 3862-99. Ресторанне господарство. Терміни та визначення. URL: <https://surl.lt/gxudfa> (дата звернення: 25.08.2025).
12. Кабінет Міністрів України : вебсайт. URL: <https://www.kmu.gov.ua> (дата звернення: 25.08.2025).
13. Кодекс законів про працю України : Кодекс України від 10.12.71 р. № 332-VIII. Дата оновлення : 21.08.2025 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-08#Text> (дата звернення: 25.08.2025).
14. Конституція України від 28.06.1996 р. № 254к/96-ВР. Дата оновлення : 01.01.2020 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254к/96-вр#top> (дата звернення: 25.08.2025).
15. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського : вебсайт. URL: <http://www.nbu.gov.ua/> (дата звернення: 25.08.2025).
16. Національна туристична організація України : вебсайт. URL: <https://www.ntoukraine.org/> (дата звернення: 25.08.2025).
17. Офіційний вебпортал Верховної Ради України «Законодавство України». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/index> (дата звернення: 25.08.2025).
18. Податковий кодекс України : Кодекс України від 02.12.2010 р. № 2755-VI. Дата оновлення : 01.08.2021 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2755-17#Text> (дата звернення: 25.08.2025).
19. Про господарські товариства : Закон України від 19.09.1991 р. № 1576-XII. Дата оновлення : 31.03.2023 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1576-12#top> (дата звернення: 25.08.2025).
20. Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань : Закон України від 15.05.2003 р. № 755-IV. Дата оновлення : 26.07.2022 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/755-15#top> (дата звернення: 25.08.2025).
21. Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності : Закон України від 11.09.2003 р. № 1160-IV. Дата оновлення : 19.02.2022 / Верховна Рада

України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1160-15#top> (дата звернення: 25.08.2025).

22. Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) : Постанова Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803. Дата оновлення : 13.03.2025 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/803-2009-%D0%BF#Text> (дата звернення: 25.08.2025).

23. Про затвердження Порядку надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) : Постанова Кабінету Міністрів України від 15.03.2006 р. № 297. Дата оновлення : 13.03.2025 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/297-2006-п#Text> (дата звернення: 25.08.2025).

24. Про затвердження Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг : Наказ Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2004 № 19. Дата оновлення : 12.11.2010 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0413-04#Text> (дата звернення: 25.08.2025).

25. Про затвердження Правил роботи закладів (підприємств) ресторанного господарства : Наказ Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України від 24.07.2002 № 219. Дата оновлення : 08.04.2025 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0680-02#Text> (дата звернення: 25.08.2025).

26. Про захист прав споживачів : Закон України від 12.05.1991 р. № 1023-XII. Дата оновлення : 24.12.2024 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#top> (дата звернення: 25.08.2025).

27. Про курорти : Закон України від 05.10.2000 р. № 2026-III. Дата оновлення : 01.10.2023 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2026-14#Text> (дата звернення: 25.08.2025).

28. Про ліцензування видів господарської діяльності : Закон України від 02.05.2015 р. № 222-VIII. Дата оновлення : 05.01.2022 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/222-19#top> (дата звернення: 25.08.2025).

29. Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів: Закон України від 23.12.1997 р. № 771/97-ВР. Дата оновлення : 05.12.2024 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/771/97-%D0%B2%D1%80#Text> (дата звернення: 25.08.2025).

30. Про охорону праці: Закон України від 14.10.1992 р. № 2694-XII. Дата оновлення : 21.08.2025 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2694-12#Text> (дата звернення: 25.08.2025).

31. Про підприємництво : Закон України від 07.02.1991 р. № 698-XII. Дата оновлення : 11.02.2022 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/698-12#Text> (дата звернення: 25.08.2025).

32. Про стандартизацію : Закон України від 05.06.2014 р. № 1315-VII. Дата оновлення : 09.06.2022 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#top> (дата звернення: 25.08.2025).

33. Про схвалення Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.03.2017 р. № 168-р. / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/168-2017-п#Text> (дата звернення: 25.08.2025).

34. Про технічні регламенти та оцінку відповідності : Закон України від 15.01.2015 р. № 124-VIII. Дата оновлення : 19.04.2025 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/124-19#Text> (дата звернення: 25.08.2025).

35. Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю : Закон України від 06.02.2018 р. № 2275-VIII. Дата оновлення : 26.07.2022 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2275-19#top> (дата звернення: 25.08.2025).

36. Про туризм : Закон України від 15.09.1995 р. № 324/95-ВР. Дата оновлення : 15.11.2024 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80#Text> (дата звернення: 25.08.2025).

37. Цивільний кодекс України : Кодекс України від 16.01.2003 р. № 435-IV. Дата оновлення : 14.08.2021 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#top> (дата звернення: 25.08.2025).